

Adatkezelési tájékoztató – Greenovention.hu

Hatályos: 2019. december 01. napjától

AZ ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓ ADATAI

- ADATKEZELŐ ADATAI
 - Adatkezelő neve: Innovention Korlátolt Felelősségű Társaság
 - Székhelye/postacíme: 1119 Budapest, Etele út 69 4/32
 - E-mail címe: innovention01@gmail.com
 - Telefonszáma: +36 30-597-7570
 - Honlapja: www.greenovention.hu
- ADATFELDOLGOZÓ ADATAI
 - Adatfeldolgozó neve: Webonic Kft.
 - Székhelye/postacíme: 8000 Székesfehérvár, Budai út 14.
 - E-mail címe: support@webonic.hu
 - Telefonszáma: +36-22-787-674
 - Honlapja: www.webonic.hu

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG ÉS ADATKEZELÉSI CÉLOK

Szolgáltatás vásárlást követően a számla tárolása

Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Cégnév / név: A vásárló cég nevének vagy természetes személynek a feltüntetése a számlán jogszabályi kötelezettségünk
- Cím: A vásárló címének feltüntetése jogszabályi kötelezettségünk

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés kötelező, mivel a kötelező adatkezelést az Eker. 13/A§ (2) bekezdése tartalmazza. Ez alapján az Ön hozzájárulása nem szükséges, a jogszabály engedélyt ad számunkra az adatok kezelésére.

Adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama a számla kiállításától számított 8 év (számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján)

Kapcsolattartás az ügyfelekkel

Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Cégnév / név: Azért kérjük, hogy az e-mail küldésekor megfelelően tudjuk szólítani ügyfeleinket.
- E-mail cím: Az e-mail cím az ügyféllel való kapcsolattartáshoz szükséges
- Telefonszám: A telefonszám az ügyféllel való kapcsolattartáshoz szükséges.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, mely az Infotv. 5.§ (1) bekezdésének a) pontján alapul.

Adatkezelés időtartama:

A kapcsolattartáshoz szükséges adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a rendelés teljesítése utánig őrizzük, azután töröljük.

A megvásárolt szolgáltatás teljesítése

Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Cégnév és név: A vásárló cég nevének vagy természetes személynek azonosítására
- Cím: A vásárló címe elengedhetetlen a számlázáshoz.
- Email cím: A számla és a teljesített szolgáltatás elküldéséhez.
- Egyéb adatok: A szolgáltatás teljesítéséhez, a megrendelt csomagtól függően adatokat kérünk az ügyfelektől. Ezeket az adatokat az ügyfélnek nem kötelessége megadni a szolgáltatás teljesítéséhez, de minél több mindent ad meg, annál jobb színvonalú a teljesített szolgáltatás.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama:

Az adatokat a rendelés teljesítése után addig kezeljük, míg az ügyfél vissza nem jelzett, hogy a szolgáltatást megkapta és azzal mindent rendben talált. Az adatokat ezután töröljük.

Értesítések küldése

Értesítéseket azért küldünk, hogy a vásárlóink követni tudják a rendelésük menetét, állapotát. Értesítéseket igény esetén a rendelés és fizetés állapotáról küldünk.

Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- Cégnév / név: Azért kérjük, hogy az e-mail küldésekor megfelelően tudjuk szólítani ügyfeleinket.

- E-mail cím: A rendszerüzenetek kiküldéséhez szükséges

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama:

Az adatokat a rendelés teljesítése után addig kezeljük, míg az ügyfél vissza nem jelzett, hogy a szolgáltatást megkapta és azzal mindent rendben talált. Az adatokat ezután töröljük.

Adatfeldolgozó:

A rendszerüzenetek tárolásához cégünk adatfeldolgozót vesz igénybe. Cégünk számára a Webonic Kft. végzi a tárhelyszolgáltatást, az üzenetek tárolását. Az adatokat a rendelés teljesítése után addig kezeljük, míg az ügyfél vissza nem jelzett, hogy a szolgáltatást megkapta és azzal mindent rendben talált. Az adatokat ezután töröljük.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Az adatkezelésben érintettek jogai:

Az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok alapján bármely Ügyfelünk jogosult arra,

- hogy kérelmezze az Innovention Kft. által kezelt adataihoz hozzáférést,
- kérje a személyes adatainak helyesbítését és/vagy törlését
- kérje a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- kérje az adathordozhatóságot
- tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen
- visszavonja a hozzájárulását, illetve panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz

Az Ön kérelmét legfeljebb 14 napon belül teljesítjük. Amennyiben ennek nem teszünk eleget, Ön jogosult hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

Panaszt abban az esetben is tehet az illetékes hatóságnál, ha személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, vagy az adatvédelmi jogai bármilyen más módon megsérültek.

Szabályozó hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.
székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: 06/1/391-1400
Fax: 06/1/391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://naih.hu>

Kik ismerhetik meg az adatkezelő által kezelt adatokat?

Az Ön által megadott adatokhoz csak és kizárólag a cég tulajdonosai férhetnek hozzá, és csak a jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett adatkezelési célok megvalósítása érdekében.

Honlapunkon használt sütik (cookie):

A süti alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. Ezeket az információkat a weboldal folyamatos statisztikai fejlesztése és ezáltal a felhasználói élmény növelése érdekében gyűjti a weboldal.

Önt az adatgyűjtésről a honlap meglátogatása esetén azonnal értesítjük. A sütik nem képesek a felhasználó azonosítására, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére. Nem alkalmasak az Ön számítógépén programok futtatására vagy vírusok egyikről a másik számítógépre történő eljuttatására.

Ön a saját internet böngészőjében engedélyezheti vagy letilthatja a sütik telepítését számítógépére, azonban fontos tudni, hogy ez korlátozhatja a weboldalak használhatóságát.

Fontos azonban, hogy az egyszerű böngészéshez sütik használata és engedélyezése nem szükséges. A sütik engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében, az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban végezheti el a felhasználó.

Az alábbiakban foglaljuk össze az általunk használt süti típusokat, leírásukat és tárolási idejüket.

Süti neve	Vendor	Leírás	Tárolási idő
_ga	Google Analytics	Anonim módon segíti a felhasználók megkülönböztetését.	2 év
_gat	Google Analytics	Megakadályozza, hogy a rendszer túl sok adatot kapjon.	1 perc
_gid	Google Analytics	Anonim módon segíti a felhasználók megkülönböztetését.	24 óra